



ASSISTENZA E GARANZIE VIAGGI NOSTOP-SCUOLA

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ASSICURATIVA

Per gli studenti e gli insegnanti pronti a partire per la gita scolastica, la polizza Viaggi Nostop-Scuola è l'assicurazione pensata per loro: offre copertura completa per qualsiasi inconveniente che può presentarsi durante il viaggio ed è integrata da garanzie opzionali ad hoc.

- Consulenza medica.
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia.
- Rientro sanitario in seguito a infortunio o malattia con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei.
- Rientro minore assicurato con accompagnamento di un familiare qualora non ci fosse la necessità di accompagnamento di personale medico o infermieristico.
- Viaggio di un familiare per raggiungere l'assicurato ricoverato da più di 4 giorni.
- Accompagnamento dei minori qualora, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore, l'Assicurato in viaggio si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 15 anni che viaggiavano con lui, la Centrale Operativa fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.
- Rientro dell'assicurato convalescente qualora non fosse in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto.
- Interprete a disposizione all'estero qualora l'assicurato ricoverato avesse difficoltà a comunicare con i medici.
- Anticipo spese di prima necessità a seguito di infortunio, malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio.
- Rientro anticipato per gravi motivi familiari.
- Invio di un sostituto dell'accompagnatore assicurato qualora si renda necessaria la sostituzione di un assicurato con un collega, a seguito della prestazione Rientro sanitario o Rientro malato convalescente.

GARANZIE ASSICURATIVE

- Rimborso spese mediche in conseguenza di infortunio o malattia improvvisa saranno rimborsate tutte le spese per cure urgenti non rinviabili, come spese mediche, farmaceutiche o ospedaliere fino al massimale scelto sulla base delle proprie esigenze. Il rimborso viene effettuato per ogni singolo sinistro applicando una franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00. Tale franchigia non sarà applicata alle sole spese imputabili a ricovero ospedaliero.
- Garanzia bagaglio ed effetti personali qualora l'assicurato subisse danni materiali e diretti a causa di furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento, avaria del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati, che aveva all'inizio del viaggio, Europ Assistance provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto.
- Assicurazione spese di annullamento viaggio qualora l'assicurato, a fronte dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, venisse addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi o dal vettore aereo una penale, Europ Assistance rimborserà l'importo di detta penale di annullamento (esclusa la tassa di iscrizione) per un massimo di 300,00 Euro a persona.
- Assicurazione Responsabilità Civile risarcisce i danni involontariamente causati a terzi nel corso di un viaggio, esclusi i rischi inerenti ad attività professionale.
- Assicurazione tutela legale la garanzia vale per sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi e per sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni.
- Assicurazione rifacimento viaggio rimborsa la quota del viaggio non goduta in seguito a rientro sanitario, rientro anticipato o dirottamento dell'aereo in seguito ad atti di pirateria.

INTEGRAZIONI

Assicurazione infortuni in viaggio copre gli infortuni subiti dagli assicurati in viaggio durante le attività rientranti nel normale programma di studio o comunque deliberate e messe in atto dagli organismi scolastici competenti o da organi autorizzati dagli stessi.

Il Circolo degli Esploratori ha sottoscritto la Polizza Assicurativa n. 13107 con la Europ Assistance Italia SpA.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. **NORME APPLICABILI** - Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal decreto Legislativo n° 206 "Codice del consumo" del 6 settembre 2005, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle Convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 dicembre 1977, n° 1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge del 19 maggio 1932, n° 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge del 2 marzo 1963, n° 806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalla previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto internazionale, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

2. **PRENOTAZIONI E PAGAMENTI** - La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni da parte del Circolo degli Esploratori è subordinata alla disponibilità di posti e si intenderà perfezionata al momento della conferma scritta da parte del Circolo degli Esploratori al cliente. Il Circolo degli Esploratori si riserva il diritto di non effettuare il viaggio qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti eventualmente indicato nel catalogo e/o nel preventivo, informandone il viaggiatore in forma scritta con almeno 30 gg. di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del viaggio.

3. **PAGAMENTI** - Le quote dei presenti programmi sono calcolate in Euro al cambio di Lit. 1936,27. All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Nel caso in cui il viaggio d'istruzione preveda l'uso di mezzi aerei e/o ferroviari e/o marittimi, il costo dei relativi biglietti sarà versato insieme all'acconto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto. Il saldo dovrà essere versato a vista fattura, che sarà emessa da Circolo degli Esploratori il giorno di partenza del gruppo e comunque non oltre 5 giorni dal rientro del gruppo. Potranno essere concesse deroghe e/o dilazioni differenti da quanto previsto, previa accettazione da parte dell'Istituto scolastico delle modificate scadenze. L'ingiustificato ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato dell'50%. La rimessa delle spettanze a Circolo degli Esploratori dovrà essere pari all'importo delle fatture emesse senza ingiustificato trattenimento di costi e oneri bancari e/o postali.

4. **CESSIONE** - Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, cittadinanza);
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alla parti interessate prima della partenza. Il Circolo degli Esploratori non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori di servizi.

5. **RECESSO** - a) Il viaggiatore ha diritto a recedere dal contratto senza corrispondere alcune penalità, nelle seguenti ipotesi: - aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo di qualità equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza del prezzo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

b) Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 3, le quote di

iscrizioni i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include il giorno del recesso), la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello dell'inizio del viaggio: - Fino a 61 giorni prima dell'inizio del viaggio: 15% - da 61 a 31 gg 25% per tutti i viaggi e soggiorni - da 30 a 21 gg 50% per tutti i viaggi e soggiorni - da 20 a 11 gg 75% per tutti i viaggi e soggiorni - nei 10 giorni prima dell'inizio del viaggio: 100% per tutti i viaggi e soggiorni. Talisommedovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.

6. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE -

a) Qualsiasi modifica significativa da parte dell'Organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del Cliente ai sensi dell'art. 91 del Codice del Consumo. In caso di mancata accettazione il consumatore potrà esercitare i diritti di cui all'art. 5. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti nel programma, o in casi di forza maggiore o caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, è applicabile l'art 33 lett. E del Codice del Consumo.

b) L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato o, in alternativa, a scelta del viaggiatore, rilascerà un buono per la fruizione di una prestazione sostitutiva, di valore pari ai servizi non goduti.

7. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI - I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nel territorio italiano o estero, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

8. PARTICOLARI ESIGENZE DEL VIAGGIATORE E MODIFICHE RICHIESTE DAL VIAGGIATORE - Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto sue esigenze particolari al momento della prenotazione. Il Circolo degli Esploratori si riserva di accettare per iscritto dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. Il Circolo degli Esploratori farà pervenire quanto prima al viaggiatore o all'agenzia viaggi una comunicazione relativa ai costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili. Le modifiche richieste dal viaggiatore dopo che la prenotazione è già stata confermata dal Circolo degli Esploratori, comportano spese operative per il Circolo degli Esploratori e talvolta anche l'addebito di penali da parte dei fornitori, ecc... con i danni che ne conseguono. Le spese addebitate dal Circolo degli Esploratori saranno verificate di volta in volta.

9. REGIME DI RESPONSABILITÀ - La responsabilità del Circolo degli Esploratori nella sua qualità di Organizzatore di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle Leggi e dalle Convenzioni Internazionali richiamate al precedente art. 1. La responsabilità del Circolo degli Esploratori non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalla Leggi e Convenzioni citate. L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunquenei limiti per tale responsabilità previsti dall'enorme vigenti in materia.

10. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA - La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita nel programma od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità. Tuttavia l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire nel programma o depliant una

propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

11. **PREZZO REVISIONE** - Le quote di viaggio o di soggiorno sono stabilite in base al corso dei cambi ed ai costi dei servizi in vigore al momento della redazione dei programmi di viaggio o soggiorno, individuati con riferimento ai parametri indicati in Catalogo. Tale prezzo potrà essere modificato soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco/sbarco nei porti e negli aeroporti o del tasso di cambio applicato. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi ed al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa. Il prezzo stabilito nel contratto non potrà, comunque, essere aumentato nei 20 gg. precedenti la data prevista per la partenza. Il viaggiatore ha facoltà di recedere dal contratto, ai sensi del precedente articolo 4.2.3., in caso di aumento del prezzo di viaggio superiore al 10%, purché ne dia comunicazione scritta al Circolo degli Esploratori entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In ogni caso non saranno comunque accettate contestazioni sul prezzo del viaggio, o sulle singole componenti del prezzo durante o alla fine del viaggio.

12. **OBBLIGO DI SEGNALAZIONE** - Qualora un viaggiatore rilevasse particolari mancanze nell'esecuzione del contratto di viaggio dovrà segnalarle immediatamente al prestatore di servizi interessato ed al nostro personale di assistenza nonché per iscritto entro il termine di decadenza di 10 giorni dalla data del rientro al Circolo degli Esploratori. Il viaggiatore è tenuto ad utilizzare i numeri di telefono o altre modalità di contatto qualora previsti nel pacchetto. Non verranno accettati reclami se questo servizio non verrà utilizzato durante il viaggio.

13. **OBBLIGO DI ASSISTENZA** - L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 8 delle presenti Condizioni Generali) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

14. **RECLAMI E DENUNCE** - Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

15. **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO** - Il Circolo degli Esploratori è coperto da polizza assicurativa per la responsabilità civile di cui agli articoli 15 e 16 del D.Lgs. 111 del 17/3/95. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

16. **FONDO DI GARANZIA** - E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art.100 Cod. Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: - rimborso del prezzo versato; - suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

17. **RINVIO** - Per quanto non espressamente previsto dalle condizioni generali sopra riportate si fa riferimento alle normative richiamate al punto 1.

18. **COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA L. N. 269 del 03/08/1998** - La legge italiana punisce, con la pena della reclusione, i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

ORGANIZZAZIONE TECNICA: CIRCOLO DEGLI ESPLORATORI